

DIENSTVERLENINGSDOCUMENT

Dit "Document" wordt u aangeboden door Grenzeloos Hypotheek en Pensioen Advies BV, Gronausestraat 1180, 7534 AT, Enschede.

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Wie zijn wij?

Grenzeloos Hypotheek en Pensioen Advies BV biedt u deskundige advisering en diensten op het gebied van hypotheeken, verzekeringen, pensioenen, sparen, beleggen, financiële planning, consumptief krediet en (echt)scheidingen. Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren.

Grenzeloos Hypotheek en Pensioen Advies BV en medewerkers van ons bedrijf zijn aangesloten bij: **SEH, NVHP, NOPD, RPA**. Ook heeft ons kantoor het Keurmerk Financiële Dienstverlening.

Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Ons kantoor werkt met door ons zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeringsmaatschappijen, pensioenfondsen) voor het afsluiten van hypotheeken, verzekeringen, kredieten enz. Wij baseren onze advisering en bemiddeling op onze ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen analyse van de ruime keus aan producten.

Onze diensten

Binnen ons kantoor bieden wij de volgende advies- en bemiddelingsdiensten:

Wij kunnen u van dienst zijn op het gebied van:
hypotheeken, levensverzekering, schadeverzekering, pensioenen, sparen, beleggen, financiële planning, consumptief krediet en wij kunnen bemiddelen bij (echt)scheiding.

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

U bent bij ons vrij in de (eind)keuze van aanbieder(s) en product(en). Wij gaan u daarbij, met onze professionele kennis en ervaring, ondersteunen in het maken van deze selectie.

Dat houdt onder meer in:

1. Inventariseren van wensen, behoeften en risicobereidheid van u. Om tot een oordeel te komen over de materiekennis en ervaring van u met complexe financiële producten;
2. Informatie verstrekken over in de markt beschikbare passende financiële constructies en financiële producten;
3. Voorleggen van alternatieven en berekeningen op basis van verschillende producten en aanbieders;
4. De consequenties van te nemen beslissingen inzichtelijk maken;
5. Daarop aansluitend helpen wij u met het aangaan van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze.

Voor verder informatie over onze diensten verwijs ik u door naar onze overeenkomst van opdracht.

makelaardij • hypotheeken • assurantien • pensioenen

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.), om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d.

Hoe kunt u ons bereiken?

Ons kantoor is op werkdagen open van 8.30 uur tot 17.30 uur.

Bezoekadres : Gronausestraat 1180
Postadres : Gronausestraat 1180
Postcode : 7534 AT
Plaats : Enschede
Telefoon : 053-4618589
Buiten kantooruren : 06-15967080
Email : info@grenzeloos-hypotheeken.nl
Internetadres : www.grenzelooswone.nl

Betalingen

Hypotheeken en kredieten

Alle betalingen, die u in verband met een afgesloten hypotheek of krediet verschuldigd bent aan de geldverstrekker(s), dient u rechtstreeks te voldoen. U ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende geldverstrekker, of de betaling wordt voldaan via automatische incasso. Soms kunt u zelf uw wijze van betaling kiezen bij het sluiten van de hypotheek of het krediet, dit is echter niet gebruikelijk. Wij raden u aan de betalingen tijdig te verrichten resp. te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in betaling levert later hoge inhaalbetalingen op, of mogelijk zelfs problemen met de geldverstrekker.

Verzekeringen

Betaling van verzekeringspremies (per maand, kwartaal, halfjaar, jaar) dient u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij te voldoen. Blijft betaling uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen. Mocht deze situatie zich dreigen voor te doen, dan zullen wij u tijdig waarschuwen.

Hoe worden wij beloond?

In beloning voor onze dienstverlening heeft u een keuzemogelijkheid.

Deze keuzemogelijkheden zijn:

Beloning voor onze dienstverlening uit provisie

Beloning voor onze diensten door het betalen van uurtarief

Beloning uit provisie

Producten	Beloning in percentage	
	Afsluitprovisie	
hypotheeken	0% – 1,96% van de hoofdsom	
levensverzekeringen	0%-3% van de totale premie 0%-7% van de koopsom	
lijfrenteverzekeringen	0%-3% van de totale premie 0%-7% van de koopsom	
	Jaarlijkse doorlopende provisie	Aantal termijnen
hypotheeken	0%-0,91% van de hoofdsom	10 jaar
levensverzekeringen	0% -3% van de totale premie	25 jaar
lijfrenteverzekeringen	0% -3% van de totale premie	25 jaar

De hier boven genoemde bedragen zijn gemiddelde bedragen. U ontvangt voorafgaand aan het afsluiten van de hypotheek of levensverzekering exact inzage in de hoogte van de provisie.

De wet verbiedt maatschappijen om ons als financieel dienstverlener omzetbonussen te geven. Op de meeste producten wordt een doorlooppovisie vergoed, provisie voor hypotheeken wordt deels ineens betaald met een zogenaamd terugboekrisico en een deel doorlooppovisie. Terugboekrisico wil zeggen dat het bedrag dat ineens uitgekeerd wordt een verdien termijn van 5 of 10 jaar zit.

Beloning uit uurtarief

Producten

-hypotheeken	€ 150,- (vrij van BTW)
-levensverzekeringen	€ 150,- (exclusief BTW)
-lijfrenteverzekeringen/pensioen	€ 150,- (exclusief BTW)
-Echtscheidingen	€ 150,- (exclusief BTW)

Om u een indicatie te geven van onze werkzaamheden voor de dienstverlening inzake de door ons gevoerde producten volgt hieronder een indicatie van het gemiddelde uurtarief en het aantal uren bij de diverse producten.

Producten:	Aantal uren
- hypotheek adviestraject	25-30 uur
- levensverzekering adviestraject	0 - 8 uur
- lijfrenteverzekering/pensioen adviestraject	0 - 15 uur

Wettelijke verplichtingen

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12015789, voor het uitoefenen van ons bedrijf. Wij zijn voorts ingeschreven in het AFM register Nationaal Regime MiFID voor het adviseren over beleggingsfondsen en/of het doorgeven van orders over beleggingsfondsen aan de aanbieder.

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

Klachtenregeling

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website www.kifid.nl.

Het Kifid is ook bereikbaar op het volgende postadres:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG